



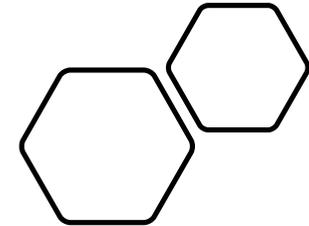
UP TECHNOLOGIES

**MOAB – BILHETAGEM DE
IMPRESSORAS E
MULTIFUNCIONAIS**

QUEM SOMOS?

- A Uptechnologies é uma empresa que trabalha em busca de novas soluções tecnológicas para seus clientes, de maneira que estes possam focar em suas oportunidades, podendo assim alavancar seus negócios.





Nosso objetivo é prover e integrar softwares para que nossos clientes possam realizar com eficiência todas as etapas que envolvem a gestão de outsourcing de impressões.





Faturamento

Calcular faturamentos de maneira rápida e transparente para o cliente que poderá aprovar ou solicitar uma revisão do mesmo via portal, mantendo o histórico e dessa forma tendo a disposição sua evolução de maneira pratica e rápida.



Chamados

Controle dos chamados da abertura até a finalização, com o aplicativo para celular o técnico poderá manter um histórico rico em detalhes informando de maneira imediata a situação do chamado ajudando assim a atingir os níveis de SLA satisfatório para o cliente.



Inventário

Ter o controle da implantação e do parque de maquinas é fundamental para a saúde do seu projeto, por isso o controle deve ser feito desde a instalação até o desligamento do equipamento na finalização do projeto



Suprimentos

Os suprimentos escondem um controle muito complexo de se administrar, com a porcentagem de cobertura, desvio de suprimentos na rede entre outras dificuldades, por isso o controle do que é realizado com seus insumos é vital para seu negocio.



Relatórios

Mesmo com uma vasta opção para extrair relatórios e gráficos da plataforma MOAB, a Uptechologies esta de prontidão para a confecção de relatórios específicos afim de facilitar a administração de seus cliente.



Alertas

A plataforma possuem também vários alertas de gestão como chamados sem atendimento, troca de suprimentos, entre outros alertas automáticos, além dos alertas manuais como avisos para aprovação do faturamento pelo cliente.



Integração

Outra vantagem importante para a gestão dos projetos de outsourcing é a integração entre sistemas, hoje já realizamos varias integrações e temos uma equipe preparada para ajudar sua empresa a ter mais essa facilidade.

Bilhetador

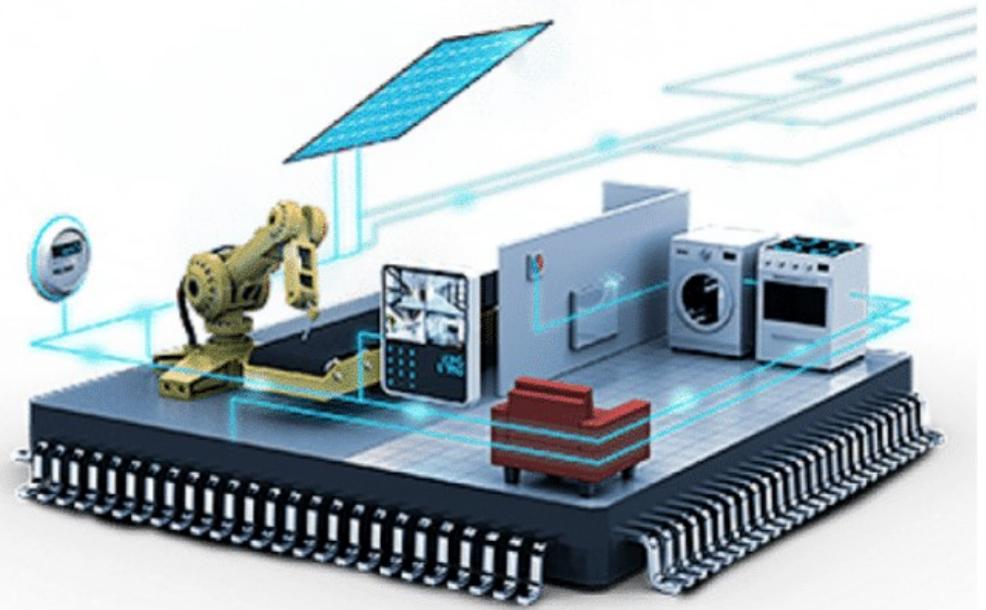
O bilhetador é um agente que tem como objetivo buscar através da rede as informações da impressora ou multifuncional para utilização da gestão do mesmo.

	 Lexmark					
Físico	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF
Lógico	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF
Cota informativa	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF	Printer MPF
Cota Bloqueante	Printer MPF	Printer MPF	Printer	Printer	Printer	Printer
Embarcado	* Printer MPF	* Printer MPF				
Siga me	* Printer MPF					
Retenção	Printer MPF					

* Necessário validar se o modelo do equipamento aceita aplicativos embarcados.

Soluções Embarcadas

A possibilidade de se desenvolver um aplicativo pode fazer toda a diferença na sua gestão do seu projeto até mesmo satisfazer alguma necessidade específica do seu cliente final, hoje trabalhamos com alguns fabricantes no desenvolvimento desses aplicativos.



Funcionalidades

Tendo uma estrutura para poder implantar, é possível colocar várias funcionalidades específicas tais como:



- Cotas por usuário
- Cotas por grupos de usuários
 - Cotas não bloqueantes
 - Siga me
- Conectividade com Active Directory

Outras funcionalidades poderá ser consultada em nosso manual

Armazenamento

O armazenamento dos dados poderá ficar na nuvem de maneira segura e facilitando a manutenção do sistema ou poderá ficar localmente em um servidor disponibilizado no cliente final





Customizações

As customizações para poder enxergar melhor a realidade é corriqueiramente necessária para os sistemas de hoje, nossa equipe está de prontidão para efetuar as customizações necessárias para melhor lhe atender.

Parceria

Junto desde a implantação em clientes finais até a manutenção e acompanhamento do sistema, é nessa parceria que acreditamos e trabalhamos.



Treinamento



Podemos oferecer treinamentos e cursos operacionais presencialmente ou on-line através de plataformas de ensino a distância. Mantendo a eficácia do sua equipe podendo assim extrair o melhor do sistema.

Vamos caminhar juntos?



contato@uptechnologies.net.br