Características do MOAB

UpTechnologies

Sumário

Introdução.....3
Características.....3

Introdução

O documento a seguir é de interesse a qualquer pessoa que deseja entender e/ou descobrir as características e funcionalidades que possui a plataforma MOAB. A seguir serão listadas essas características bem como o produto ao qual ela se encontra, importante ressaltar que a plataforma é negociada e trabalhada de maneira integrada onde a base de negociação é a plataforma com todos os itens.

Importante ressaltar que a plataforma MOAB está devidamente registrada no INPI sob o número **Processo: BR 51 2022 001731-8**, tendo a Up Technologies como sua detentora dos direitos intelectuais;

Características

Características
Leitura de contadores físicos de impressão tais como contador Geral (total), contador colorido, contador A3, contador de digitalização, contador de cópias, entre outros quando esse estiver presente no equipamento, utilizando protocolos SNMP e/ou HTTP.
Leitura dos suprimentos tais como nivel de toner, fusor, unidade de imagem, entre outros quando esse estiver presente no equipamento, utilizando protocolos SNMP e/ou HTTP.
Configuração de leitura temporário em minutos/horas.
Configuração para repetição de busca de bilhetagem para os equipamentos offline que não tenham sido feitas as leituras de contadores e suprimentos até que a mesma seja feita.
Utilização dos protocolos de rede para comunicação e controle dos equipamentos, tais como SNMP V1, SNMP V3 e HTTP, HTTPs.
Contabilização de páginas digitalizadas de equipamentos específicos apenas para digitalização (scanner de mesa).
Manter para consultas futuras o histórico de contadores coletados durante a utilização do equipamento no contrato.
Leitura de alertas dos equipamentos via monitoramento por SNMP (nivel de toner, nivel de papel, alarme de tampa aberta, atolamento de papel, etc).
Visualização atual do ciclo de vida (status atual dos suprimentos) do equipamento.

Controle de acesso ao sistema com login e senha, tendo a possibilidade de se criar perfil(s) específicos com acessos e restrições as informações do sistema.
Cálculos para previsão de data de término do suprimento, bem como aviso por e-mail dos suprimentos que estão acabando.
Localização e monitoramento de impressoras na rede, a fim de realizar o inventário de equipamentos na rede.
Controle de login, equipamento, nome do documento, quantidade de páginas, qualidade de impressão, tipo de impressão colorido ou mono, tipo de impressão simplex ou duplex (frente e verso), aplicativo, centro de custo, custo por trabalho impresso.
Controle de faturamento com histórico e controle de modelos e impressão com cobranças diferenciadas por modelo e tipo de impressão.
Integração com o sistema de inventário do fabricante para cadastro de monitoramento, faturamento, chamados bem como qualquer outra funcionalidade da plataforma.
Gestão de custos por centro de custo do cliente previamente cadastrados ou importados via integração.
Gestão de custos por equipamento (fila) ou tipo equipamento (modelo) cadastrados em contrato.
Possibilidade de cadastro manual para equipamentos, e consequentemente seu monitoramento, faturamento, chamados bem como qualquer outra funcionalidade da plataforma.
Possibilidade de cobranças diferenciadas para tipos de impressões diferentes (monocromático, policromático, A4, A3 e digitalizações).
Possibilidade de cobranças diferenciadas para modelos ou grupos de equipamentos diferentes.
Possibilidade de envio de alertas por e-mail periodicamente, conforme configuração. Configuração de alertas para envio por e-mail: • Substituição de suprimentos • Impressora offline • Chamados em estado crítico / muito critico

• Impressoras sem monitoramento • Suprimentos com nivel baixo • Abertura de chamado • Nivel de papel • Solicitações pendentes • Bilhetagem logica (com os campos do relatório padrão do sistema)
Possibilidade de cobranças para acessórios ou manutenção programadas (mensais) dos equipamentos.
Controle de aprovação de faturamento pelo cliente final, com valores e contadores faturados, de maneira individual por equipamento e seus gestores departamentais e/ou centro de custos.
Cálculo do consumo atualizado com base inicial do último faturamento aprovado até o consumo atual.
Cálculo de cobranças parciais para equipamentos que não produzir o mês completo.
Controle de implantação de equipamentos restritos ao contrato para cálculo de faturamento, não tendo efeito o controle de custos de equipamentos não incorporados pelo contrato.
Relatórios padrão (todos os relatórios por padrão têm a possibilidade de exportação do mesmo para Excell, PDF e Word porém é possível habilitar para o download em CSV e HTML): • Bilhetagem Lógica: contendo Login, nome do documento, data da impressão, tipo de impressão realizada (colorida, PB, duplex ou simplex), equipamento (fila), IP, nome da estação de trabalho, custo da impressão, agrupamento (cadastro de grupo determinados pelo cliente), Local (departamento), tamanho do papel, centro de custo (cliente), aplicativo, qualidade e quantidade de cópias – Filtros: Login, agrupamento (cadastro de grupo determinados pelo cliente), Local (departamento), tamanho do papel, tipo de impressão, centro de custo (cliente), aplicativo, equipamento (fila); • Ranking de Usuários: contendo Login, quantidade de páginas e tipo de impressão em determinado período; • Relatório Bilhetagem Física x Bilhetagem Logica: contendo a fila, tipo equipamento, data inicial, data final, quantidade impressa e percentual da diferença; • Relatório de impressoras implantadas no projeto, contendo endereço, fila, serial, IP e data da instalação.
Permite a ordenação de relatórios por quantidade de páginas, login, custo de impressão, tipo de impressão ou documento.

Envio de alertas por e-mail informando, pendência de aprovação de faturamento, abertura/acompanhamento de chamados técnicos, solicitação de suprimentos, troca de suprimento no equipamento, nivel de suprimento baixo, e cotas não bloqueantes, quando aplicável, além de outros alertas personalizados.
Interface compatível com os principais navegadores do mercado (Google Chrome, Mozilla FireFox, MS Edge, etc)
Administração central controlada e segura, que fica localizada no serviço de cloud (nuvem) AWS (Amazon), tendo alta disponibilidade do serviço.
Centralização dos dados em um único banco de dados MS SQL armazenado em serviço de cloud (nuvem) AWS (Amazon), tendo alta disponibilidade do serviço.
Possibilidade de instalação da plataforma em servidor local no cliente podendo ser um servidor físico ou virtual, (consulte as configurações mínimas para a implantação da plataforma)
Controle de chamados técnicos com cálculos de SLA.
Relatórios de SLA, descrição do problema, login solicitante, data/hora de abertura, tempo de SLA para primeiro atendimento, tempo de SLA para resolução do problema, tempo de atendimento, descrição da solução do problema etc.
API para integração com o módulo de chamados para sistemas de terceiros.
Possibilidade de integração com sistemas de chamados próprios de clientes.
Possibilidade de se incluir marca d'agua com Login ou data e hora da impressão.
Possibilidade de abertura de chamado técnico para um equipamento, mesmo que o solicitante não tenha acesso ao sistema.
Possibilidade de agendamento para chamados técnicos de manutenção preventiva ou corretiva dos equipamentos.
Report de todas as ações do chamado técnico para usuário que solicitou atendimento técnico.

Recuperação dos dados e informações necessárias para a abertura do chamado, facilitando o processo para o usuário.
Aplicativo para *smartphone* Android para técnicos e profissionais da manutenção para o atendimento do chamado.
Controle para reabertura de chamado pelo login solicitante por 3 dias conforme norma do ITIL.
* Abertura de chamado automático quando a geração de erro no equipamento.
Integração com o Active Directory para a importação de dados dos usuários (nome, e-mail, etc) da rede local
Integração com Active Directory para a importação de dados das Unidades Organizacionais (OU), Common Name (CN) e Domain Component (DC).
Possibilidade de atualização dos dados dos usuários de rede no Active Directory através da interface do portal.
* Controle de acesso ao equipamento com integração ao Active Directory da rede local, utilizando login e senha do usuário ou com a utilização de um PIN previamente cadastrado.
Possibilidade de colocar como favoritos login ou equipamentos para facilitar o monitoramento.
* Controle de acesso ao equipamento com comunicação através de leitores RFID .
* Funcionalidade de impressão em qualquer equipamento da rede utilizando fila(s) virtual(is) (siga-me).
Possibilidade de incluir uma senha para administrador dos equipamentos, para que o mesmo possa ser utilizado estando o equipamento offline (sem comunicação com o servidor)
Exportação de dados para utilização posterior através de arquivos .xls (excell), .doc (word), PDF, CSV, TXT e HTML.

Integração com PowerBI, para geração de relatórios, dashboards e apresentações gráficas.
* Funcionalidade de cotas: Cota para Login: bloqueio de impressão e copia a ser realizadas pelo login após atingir a quantidade configurada; Cota para centro de custo: bloqueio de impressão e cópia a ser realizada por qualquer login de usuário atrelado ao centro de custo após atingir a quantidade configurada Cota por fila: bloqueio do equipamento para impressão e copia, quando o mesmo atingir a quantidade de impressões configurada.
Cota não bloqueante: aviso por e-mail ao responsável e/ou usuário que atingir a quantidade de impressões realizadas. Obs: importante salientar que nessa opção as funcionalidades (impressão, cópia e digitalização) não serão afetadas.
Disponibilidade para a criação de novos relatórios, para atender necessidades especificas.
Por ser um app instalado de forma embarcada nos equipamentos o custo do controle é calculado com base na quantidade de equipamentos e dessa forma não tem limite de logins / usuários nem de centro de custo para o uso da plataforma.
Responsabilidade com os dados gerados em conformidade com as diretrizes da LGPD.
Possibilidade de inclusão manual de contadores onde não seja possível a captura automática ou mesmo quando o equipamento esteja indisponível (assim que a comunicação volte o sistema automático retornará a coleta automática).
** Leitura de contador total do equipamento local com conexão USB.
Possibilidade de integração de sistemas utilizando tecnologias REST, JSON.
* Abertura de chamado técnico através da tela do equipamento.
* Solicitação de suprimento utilizando a tela do equipamento.
* Integração com sistemas de GED (Gerenciamento Eletrônico de Documentos), direto com a digitalização. Obs: Consulte para saber se já estamos integrados ao sei sistema ou se será necessário ajustar para um novo sistema.

Instalação do aplicativo client em arquivo MSI (silencioso) quando necessário.
Controle de acessos as funcionalidades do portal mediante a perfil cadastrado e gerenciados pelo administrador.
Notificações de usuários com relação ao nível de utilização das cotas de impressão, através de e-mail indicando seu consumo.
Possibilidade de criar relatórios customizados conforme a necessidade do cliente.
Quando da utilização do “siga-me” a possibilidade de escolha de qual documento imprimir, imprimir todos os documentos ou até mesmo apagar o documento sem que seja necessária a impressão.
Quando da utilização do “siga-me” permitir que os novos logins sejam associados nas estações de impressão mediante a confirmação de login e senha do AD.
Apagar automaticamente da fila virtual , os Jobs de impressão não retirado depois de algum tempo pré-determinado.
* Preservação dos dados em equipamento, quando a ocorrência de incidente impossibilitando a transmissão da informação para o servidor, e possibilidade de importação desses dados no sistema.

* Solução aplicada somente a equipamentos que aceitam solução embarcada.

** Necessário validar fabricante e equipamento para verificar se é possível a leitura por USB

MOAB

Management Outsourcing All Billing By

UP TECHNOLOGIES